



CE DOCUMENT CONTIENT LES CONDITIONS
GENERALES DE VENTE DE LEMOULIN
INDUSTRIES SAS

AUX CONSOMMATEURS EN PARTIE 1 (P3-P14)

ET AUX PROFESSIONNELS EN PARTIE 2 (P16-P20)

PARTIE 1

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (A L'ATTENTION DES CONSOMMATEURS)

Applicables à compter du 1^{er} octobre 2020
Références : LM Industries – CGV202010 - LPA

Définitions :

« **Commande** » : désigne la commande passée par le CLIENT via le Site.
« **Compte** » : désigne le compte créé par le CLIENT sur le Site.
« **Contrat** » : désigne l'ensemble contractuel formé par les présentes CGV, le Panier et les CGU.
« **Données** » : désigne les données à caractère personnel, telles que définies par la loi, du CLIENT et transmises par celui-ci à LM INDUSTRIES.
« **Panier** » : désigne le récapitulatif fourni par LM INDUSTRIES au CLIENT via le Site et récapitulant l'ensemble des Produits commandés et leur coût.
« **Produits** » : désigne les articles vendus par LM INDUSTRIES et figurant sur le Site. Les Produits sont décrits et présentés par LM INDUSTRIES avec la plus grande exactitude possible, étant précisé qu'en cas de contradiction entre la présentation des Produits et leur réalisation, la responsabilité de LM INDUSTRIES ne pourra être recherchée.
« **Site** » : désigne le site internet accessible à l'adresse suivante <https://www.logementspouranimaux.fr>
« **_AT_** » : **_AT_** remplace **@** lors qu'une adresse email est mentionnée. Il vous faudra recomposer ce mail dans votre logiciel de messagerie, et remplacer **_AT_** par **@**. Ceci est une protection simple contre les spams

Dispositions générales et acceptation des conditions générales de services :

1. Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») ont pour objet de définir les conditions et modalités selon lesquelles la société LM INDUSTRIES, société par actions simplifiée à capital variable au capital de 1.250 euros au 15 octobre 2020, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Niort sous le numéro XXX XXX XXX, dont le siège social est Le Moulin – Rue des ponts de la Boutonne – 79170 Chizé, représentée par sa Présidente en exercice, dûment habilités aux fins des présentes, (ci-après « LM INDUSTRIES »), vend les Produits, telles que définis dans les présentes CGV, à ses clients ayant la qualité de consommateur ou de non-professionnel conformément aux dispositions du Code de la consommation, domiciliés en France ou à l'étranger (ci-après « le CLIENT »).

LM INDUSTRIES et le CLIENT sont dénommées individuellement « une Partie » et conjointement « les Parties ».

2. Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions des CGV serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite, sans que cela n'affecte la validité des autres stipulations ni n'entraîne la nullité des autres dispositions. Les Parties conviennent alors de remplacer la clause déclarée nulle et non valide par une clause qui se rapportera le plus quant à son contenu de la clause initialement arrêtée et vu l'intention initiale des Parties, de manière notamment à maintenir l'équilibre initial de leurs relations. Les mêmes principes s'appliqueront en cas de stipulations incomplètes.

Aucune tolérance, inaction ou inertie de LM INDUSTRIES ne pourra être interprétée comme une renonciation à ses droits aux termes des CGV

3. Toute Commande passée à LM INDUSTRIES par le CLIENT implique l'acceptation de plein droit et sans réserve des CGV en vigueur à la date de passation de la Commande, et ceci quelles que soient

les dispositions contraires pouvant figurer sur tout document émanant du CLIENT. Elles annulent et remplacent toutes conditions antérieures.

4. LM INDUSTRIES se réserve la possibilité de modifier ou d'adapter à tout moment les CGV. Les CGV applicables seront celles en vigueur à la date de la passation de Commande par le CLIENT.

5. Le CLIENT reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant la passation d'une Commande, les avoir acceptées et avoir la capacité de contracter.

Article 1 : Objet – Documents contractuels

1.1 Les présentes CGV ont pour objet de déterminer les conditions et modalités selon lesquelles LM INDUSTRIES vend et livre les Produits commandés par le CLIENT.

1.2 Le Contrat est formé par les documents contractuels suivants :

- les présentes CGV ;
- le Panier ;
- les Conditions générales d'utilisation (CGU) ;
- la politique de confidentialité de LM INDUSTRIES.

Article 2 : Modalité de passation de la Commande – Panier

2.1 Pour commander les Produits, le CLIENT doit se rendre préalablement sur le Site, à l'aide de tout appareil permettant une connexion à internet, afin de renseigner les Produits qu'il souhaite commander, et ainsi créer son Panier.

Aucune commande adressée par courrier ne pourra être prise en compte.

2.2 Lors de la passation de sa commande, le CLIENT doit confirmer celle-ci par la technique dite du « *double-clic* » : après avoir sélectionné les Produits ajoutés à son Panier, le CLIENT doit contrôler et éventuellement corriger le contenu de son Panier (à savoir, notamment : identification et quantité de Produits sélectionnés, prix correspondants, modalités et frais de livraison), avant de le valider, d'accepter les présentes CGV, et son obligation de paiement de la Commande, et de confirmer ainsi l'acceptation de sa Commande.

2.3 Suite à la passation de la Commande par le CLIENT, LM INDUSTRIES en accusera réception en adressant au CLIENT un courriel de confirmation de Commande comprenant le récapitulatif de sa Commande et son numéro.

2.4 LM INDUSTRIES se réserve le droit de ne pas valider la Commande du CLIENT pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- elle ne serait pas conforme aux présentes CGV ;
- le paiement est refusé ;
- l'une des précédentes commandes du CLIENT n'aurait pas été intégralement payée à échéance ;
- un litige relatif au paiement d'une des précédentes commandes serait en cours de traitement ;
- plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur la Commande.

2.5 Les courriels sont envoyés à l'adresse email renseignée par le CLIENT.

Article 3 : Produits – Disponibilité

3.1 Les Produits vendus par LM INDUSTRIES sont ceux affichés sur le Site. En cas de commande spécifique, il appartient au CLIENT d'adresser un courriel à l'adresse email suivante : lemoulin@mailo.com.

3.2 Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le Site au jour de la consultation du Site par le Client, dans la limite des stocks disponibles. Ces indications sont mises à jour automatiquement en temps réel. Toutefois, une erreur dans la mise à jour, quelle qu'en soit l'origine, n'engage pas la responsabilité de LM INDUSTRIES. A ce titre, LM INDUSTRIES ne saurait être tenu responsable de l'annulation d'une Commande d'un Produit du fait de l'épuisement des stocks ou d'une défaillance de l'un de ses fournisseurs.

3.3 Dans l'hypothèse où, postérieurement à la Commande, le Produit commandé deviendrait totalement ou partiellement indisponible, LM INDUSTRIES en informera le CLIENT par courrier de cette indisponibilité et donnera la possibilité au CLIENT, à sa discrétion :

- soit d'être livré d'un Produit d'une qualité et d'un prix équivalent à celui initialement commandé ;
- soit d'être remboursé du prix du Produit commandé.

3.4 LM INDUSTRIES apporte le plus grand soin dans la présentation et la description de ces Produits pour satisfaire au mieux l'information du CLIENT. Il est toutefois possible que des erreurs indépendantes de la volonté de LM INDUSTRIES puissent figurer sur le Site, ce que le CLIENT reconnaît et accepte.

3.5 Il est possible que le Client reçoive à la suite d'une Commande une pièce précédemment retournée par une autre personne. Il est précisé que LM INDUSTRIES n'accepte que le retour de Produits intacts et non utilisés, ces deux conditions étant contrôlées avant la remise en stock des Produits retournés.

Article 4 : Expédition et Livraison

4.1 LM INDUSTRIES propose différents modes de livraison, les conditions de livraison, et notamment les coûts et délais, étant différents selon le mode de livraison choisi par le CLIENT. Les différents modes de livraison sont précisés à la rubrique « LIVRAISONS ET RETOURS » sur le Site.

4.2 Les conditions de livraison, et notamment les coûts et délais, applicables à la Commande sont ceux mentionnés sur le Site au moment de la Commande. La livraison de certains Produits, dans certaines zones géographiques, peut donner lieu à une facturation complémentaire. Dans un tel cas, cette information est clairement communiquée au CLIENT.

Le montant total des frais de livraison de la Commande est clairement indiqué au CLIENT lors de la passation de la Commande, et avant toute validation de celle-ci.

4.3 La date de livraison des Produits est indiquée lors du choix par le CLIENT du mode de livraison. Si la Commande contient plusieurs Produits avec des délais de livraison différents, le délai de livraison de la Commande sera le délai de livraison le plus long.

Le CLIENT est informé que :

- pour les Produits en stock au moment de la Commande : LM INDUSTRIES se réserve un délai de préparation de **96 heures avant expédition (jours ouvrés)**;
- pour les Produits hors stock au moment de la Commande (précommandes) : la Commande sera expédiée après réception des Produits envoyés par le fournisseur de LM INDUSTRIES, celle-ci ne pouvant être responsable des délais de livraison de ses fournisseurs. Ainsi, le délai de livraison annoncé au jour de la Commande est annoncé à titre indicatif, selon les informations portées à la connaissance de LM INDUSTRIES au jour de la Commande.

4.4 LM INDUSTRIES livre les Produits dans les territoires mentionnés sur le Site.

4.5 Lorsque LM INDUSTRIES se charge de l'acheminement du Produit, le risque de perte ou de détérioration du Produit est transféré au CLIENT au moment de la réception du Produit par le CLIENT. Par exception, le risque est transféré au CLIENT lors de la remise du Produit au transporteur lorsque celui-ci est chargé du transport par le CLIENT et non par LM INDUSTRIES.

4.6 En cas d'impossibilité d'effectuer la Livraison, due à une adresse de livraison erronée ou à l'absence de retrait par le CLIENT de sa Commande auprès du point de retrait sélectionné ou du transporteur, LM INDUSTRIES ne procédera à aucun remboursement de la Commande. Il appartiendra au CLIENT de signaler une nouvelle adresse de livraison valide, les frais de réexpédition pouvant être mis à la charge du CLIENT.

4.7 En cas de retard dans la livraison des produits commandés, LM INDUSTRIES s'attachera à en informer le CLIENT. Le CLIENT peut également signaler lui-même le retard de livraison :

- via son Compte
- à l'adresse email suivante : *lemoulin@mailo.com*.

LM INDUSTRIES s'engage à faire le nécessaire pour déterminer la cause du retard et trouver une solution adéquate en vue de la livraison effective des Produits commandés dans les meilleurs délais. Il est ici précisé que LM INDUSTRIES ne peut pas être responsable des retards de livraison dus à des causes extérieures.

Aussi, si en cas de retard de livraison dû à une cause étrangère à LM INDUSTRIES (par exemple : retard de fabrication de la part du fabricant), le CLIENT ne pourra pas annuler sa Commande.

En tout état de cause, dans l'hypothèse où, postérieurement à la Commande, un Produit deviendrait totalement ou partiellement indisponible, LM INDUSTRIES informera par email le CLIENT de cette indisponibilité et lui donnera la possibilité :

- soit d'être livré d'un Produit d'une qualité et d'un prix équivalent à celui commandé ;
- soit d'être remboursé du prix du Produit commandé au plus tard dans les 30 jours du règlement de la Commande.

Article 5 : Réception des Produits par le CLIENT – Conservation des Produits

Si à la réception des Produits le CLIENT constate que certains Produits sont manquants ou abîmés, il prendra contact au plus vite avec LM INDUSTRIES afin que LM INDUSTRIES puisse lui faire parvenir lesdits Produits manquants ou puisse lui remplacer les Produits abîmés, dans les meilleurs délais. Il appartient au CLIENT de rapporter la preuve de la détérioration d'un Produit livré et que cette détérioration ne lui est pas imputable.

Article 6 : Droit de rétractation

6.1 Conformément aux dispositions des **articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation**, le CLIENT d'un délai de quatorze jours ouvrés courant à compter du lendemain de la réception du dernier Produit de sa commande pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, **à l'exception des frais de retour qui restent à charge du CLIENT.**

Le transport des Produits ainsi retournés est de la responsabilité du CLIENT ; tout dommage subi par les Produits à cette occasion étant de nature, comme rappelé ci-après, à faire échec à l'exercice du droit de rétractation du CLIENT.

6.2 Pour exercer son droit de rétractation, le CLIENT doit notifier à LM INDUSTRIES sa décision de rétractation de la Commande au moyen d'une déclaration écrite dénuée de toute ambiguïté, avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours mentionné à l'article 6.1 ci-avant.

Le CLIENT peut à ce titre utiliser le formulaire de rétractation accessible sur le Site, mais ceci n'est pas obligatoire, le CLIENT pouvant faire parvenir à LM INDUSTRIES tout écrit faisant part de sa volonté de rétractation.

Le CLIENT peut également faire valoir son droit de rétractation en écrivant à l'adresse courriel suivante : *lemoulin@mailo.com* ou en écrivant à l'adresse postale du siège social de LM INDUSTRIES.

6.3 LM INDUSTRIES accusera réception par courriel de la décision de rétractation du CLIENT. LM INDUSTRIES procédera alors au remboursement des sommes versées par le CLIENT sans retard excessif et en tout état de cause, à la discrétion de LM INDUSTRIES :

- au plus tard 14 jours à compter du jour où LM INDUSTRIES a eu connaissance de la décision de rétractation du CLIENT,
- ou au jour de la récupération des Produits,

Le remboursement des sommes versées par le CLIENT se fera en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le CLIENT, sauf accord contraire des Parties. Ce remboursement se fera sans frais pour le CLIENT.

6.4 Seuls les Produits retournés dans un état permettant leur remise en vente par LM INDUSTRIES (ceci supposant qu'ils soient retournés dans leur emballage d'origine, compte tenu de la nature des Produits) seront acceptés. En conséquence, les Produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou utilisés ne seront pas repris.

De convention expresse entre les Parties, compte tenu de la nature des Produits et de l'importance de l'emballage d'origine pour la valeur des Produits, il est arrêté que les Produits descellés par le CLIENT sont considérés comme des produits utilisés au sens de la clause ci-avant, et que par conséquent le CLIENT ne peut mettre en œuvre son droit de rétractation pour les Produits descellés.

6.5 Le CLIENT doit retourner les Produits à LM INDUSTRIES au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de sa demande de rétractation.

6.6 Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

« 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;

3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;

5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;

8° De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;

9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;

10° De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;

11° Conclues lors d'une enchère publique ;

12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de fournis à une date ou à une période déterminée ;

13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. »

Aussi, compte tenu de ces éléments et du point 5° de l'article L.221-28 du Code de la consommation précité, il est indiqué au CLIENT qu'il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation lorsque les Produits ont été déballés et/ou utilisés par le CLIENT dans le délai de 14 jours.

6.2 L'ensemble des dispositions légales applicables en matière de droit de rétractation est reproduit en Annexe 1.

Article 7 : Informations sur les prix

7.1 Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont lisibles sur le Site. Les prix des Produits sont indiqués sur le Site en euros, TVA comprises, mais hors frais de douanes et autres taxes. Tous les prix affichés sont calculés taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable en France incluse, qui peut être différente selon les pays de facturation.

7.2 Les prix des Produits indiqués sur les fiches Produits du Site sont hors frais de livraison, éventuels frais de douane et autres taxes, et autre éventuels services particuliers complémentaires auxquels le CLIENT aurait souscrit.

7.3 Le montant des frais de livraison applicables pour les Produits commandés sont accessibles sur le Site.

Article 8 : Modalités de paiement

8.1 Les paiements du prix du Panier se font :

- par cartes bancaires (hors American Express) au travers de la plateforme de paiement Stripe;
- Apple Pay (si disponible) au travers de la plateforme de paiement Stripe ;
- Par virement bancaire après acceptation par LM INDUSTRIES

Le CLIENT reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire à LM INDUSTRIES vaut autorisation de débit de son Compte à concurrence du prix des Produits commandés. Le cas échéant, une notification d'annulation de Commande pour défaut de paiement est envoyée au CLIENT par LM INDUSTRIES sur l'adresse email communiquée par le CLIENT lors de son inscription sur le Site.

Les données enregistrées et conservées par LM INDUSTRIES constituent la preuve de la Commande et de l'ensemble des ventes passées.

8.2 LM INDUSTRIES se réserve le droit de ne pas proposer un ou plusieurs modes de paiement pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- le partenaire de paiement ne propose plus le service considéré,
- l'une des précédentes commandes du CLIENT n'aurait pas été intégralement payée à échéance,
- un litige relatif au paiement d'une des précédentes commandes du CLIENT serait en cours de traitement,
- plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur la Commande.

8.3 RESERVE DE PROPRIETE : le transfert de propriété des Produits de LM INDUSTRIES, au profit du CLIENT, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par le CLIENT, et ce quelle que soit la date de livraison desdits Produits. Dans le cas où le paiement n'interviendrait pas dans les délais prévus par les Parties, LM INDUSTRIES se réserve le droit de reprendre les Produits livrés.

Article 9 : Sécurisation des paiements et lutte contre la fraude

Les paiements en ligne sur le Site ou par téléphone auprès de LM INDUSTRIES sont réalisés via une plateforme de paiement sécurisée, complétée par des mesures de contrôle, spécifiques à chaque moyen de paiement, afin de garantir la sécurité des achats effectués sur le Site et de lutter contre la fraude. Les coordonnées de la carte de paiement communiquées par le CLIENT lors de sa Commande ne transitent jamais en clair sur le réseau.

Article 10 : Garanties

10.1 Pour les produits achetés auprès de LM INDUSTRIES, LM INDUSTRIES est tenue des défauts de conformité du Produit au contrat dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

S'agissant de la garantie des vices cachés, le CLIENT peut décider de mettre en œuvre cette garantie au sens de l'article 1641 du Code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

10.2 Il est rappelé que le consommateur dans le cadre de la garantie légale de conformité :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant couvrir votre bien, lorsqu'il en existe une.

10.3 Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

10.4 Pour bénéficier de la garantie légale de conformité ou de la garantie des vices cachés pour un produit acheté auprès de LM INDUSTRIES, le CLIENT doit contacter LM INDUSTRIES par les moyens suivants :

- par courriel, à l'adresse suivante : lemoulin@mailo.com
- par le biais de son Compte
- par courrier au siège social de LM INDUSTRIES.

10.5 La reproduction des dispositions légales concernant les différentes garanties est réalisée en Annexe 2.

Article 11 : Force majeure

En cas de survenance d'un événement de force majeure empêchant l'exécution des présentes CGV, LM INDUSTRIES en informe le CLIENT dans un délai de quinze (15) jours à compter de la survenance de cet événement, par mail ou par lettre recommandée avec accusé de réception. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français, les grèves totales ou partielles, lock-out, émeute, les boycottages ou autres actions à caractère industriel ou litiges commerciaux, trouble civil, insurrection, guerre, intempérie, épidémie, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement pour quelque raison que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation, panne d'ordinateur, blocage des télécommunications, y compris des réseaux de télécommunications filaires ou hertziens, et tout autre cas indépendant de la volonté des parties empêchant l'exécution normale de la relation contractuelle. L'ensemble des obligations des Parties sont suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure, sans indemnité. Si l'événement de force majeure se prolonge pendant plus de trois (3) mois, la transaction concernée pourra être résiliée à la demande de LM INDUSTRIES ou du CLIENT sans indemnité de part et d'autre.

Article 12 : Informatiques et Libertés – Protection des Données personnelles

La politique de protection des données à caractère personnel est précisée dans le document Politique de confidentialité disponible à cette adresse : [lien](#)

Article 13 : Propriété intellectuelle

LM INDUSTRIES reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du CLIENT) en vue de la fourniture des Produits au CLIENT.

Le CLIENT s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, Produits, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de LM INDUSTRIES qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Article 14 : Droit applicable

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Article 15 : Litiges

15.1 TOUS LES LITIGES AUXQUELS LES OPÉRATIONS D'ACHAT ET DE VENTE CONCLUES EN APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POURRAIENT DONNER LIEU, CONCERNANT TANT LEUR VALIDITÉ, LEUR INTERPRÉTATION, LEUR EXÉCUTION, LEUR RÉSILIATION, LEURS CONSÉQUENCES ET LEURS SUITES ET QUI N'AURAIENT PU ÊTRE RÉSOLUES ENTRE LE VENDEUR ET LE CLIENT SERONT SOUMIS AUX TRIBUNAUX COMPÉTENTS DANS LES CONDITIONS DE DROIT COMMUN.

15.2 Le CLIENT est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (article L 612-1 du Code de la consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent sur le Site ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

15.3 La Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinée à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents.
Cette plateforme est accessible sous le lien suivant <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Article 16 : Information précontractuelle – Acceptation du Client

Le CLIENT reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du Contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations listées à l'article [L.221-5 du Code de la consommation](#), et notamment les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles des Produits, compte tenu du support de communication utilisé et des Produits concernés ;
- le prix de la Commande et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel LM INDUSTRIES s'engage à fournir la Commande commandée ;
- les informations relatives à l'identité de LM INDUSTRIES, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation disponible dans le Compte), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;
- les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur le Site emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGV et obligation au paiement de la Commande, ce qui est expressément reconnu par le CLIENT, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable à LM INDUSTRIES.

Article 17 : Coordonnées de LM INDUSTRIES

Raison sociale : LM INDUSTRIES

SIRET : XXX XXX XXX XXXXX

Adresse : LE MOULIN – RUE DES PONTS DE LA BOUTONNE – 79170 CHIZE

Adresse email : lemoulin@mailo.com

Téléphone : 05 36 36 58 13

Annexe 1

1. EXTRAITS DU CODE DE LA CONSOMMATION

Article L217-4 Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article L221-18 Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ;

2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce. Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

Article L221-19 Conformément au règlement n° 1182/71/ CEE du Conseil du 3 juin 1971 portant détermination des règles applicables aux délais, aux dates et aux termes :

1° Le jour où le contrat est conclu ou le jour de la réception du bien n'est pas compté dans le délai mentionné à l'article [L. 221-18](#) ;

2° Le délai commence à courir au début de la première heure du premier jour et prend fin à l'expiration de la dernière heure du dernier jour du délai ;

3° Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Article L221-21 Le consommateur exerce son droit de rétractation en informant le professionnel de sa décision de se rétracter par l'envoi, avant l'expiration du délai prévu à l'article [L. 221-18](#), du formulaire de rétractation mentionné au 2° de l'article [L. 221-5](#) ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Le professionnel peut également permettre au consommateur de remplir et de transmettre en ligne, sur son site internet, le formulaire ou la déclaration prévus au premier alinéa. Dans cette hypothèse, le professionnel communique, sans délai, au consommateur un accusé de réception de la rétractation sur un support durable.

Article L221-22 La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article [L. 221-21](#) pèse sur le consommateur.

Article L221-28 Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

« 1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;

3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;

5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;

8° De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;

9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;

10° De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;

11° Conclut lors d'une enchère publique ;

12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de fournis à une date ou à une période déterminée ;

13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. »

Aussi, compte tenu de ces éléments et du point 5° de l'article L.221-28 du Code de la consommation précité, il est indiqué au CLIENT qu'il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation lorsque les Produits ont été déballés et/ou utilisés par le CLIENT dans le délai de 14 jours.

2. EXTRAITS DU CODE CIVIL

Article 1641 Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Ces conditions générales de vente aux consommateurs ont été établies à Chizé le 15 octobre 2020,

Nicole CHUDEAU (Présidente de Lemoulin Industries SAS)

PARTIE 2

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE LIVRAISON

(AUX PROFESSIONNELS)

1. GÉNÉRALITÉS

Les Conditions générales de vente suivantes, dans leur version valide à la date de la commande, sont exclusivement applicables pour les relations commerciales existant entre la société LM Industries SAS à capital variable, au capital de 1.250€ au 15 Octobre 2020 et sise à Le Moulin – Rue des ponts de la Boutonne – 79170 Chizé (ci-après LM Industries) et l'acheteur (client). Pour être valide, toute condition dérogatoire doit avoir été confirmée par écrit par LM Industries. L'acheteur reconnaît que nos conditions générales de vente priment en cas de contradiction les clauses de ses propres conditions générales d'achat.

2. CONCLUSION DU CONTRAT

L'offre LM Industries est exclusivement réservée aux professionnels (industrie, commerce, artisanat, professions libérales) dans le champ d'application du territoire français. Elle est proposée sous réserve. Par sa commande, le client confirme utiliser la marchandise dans le cadre de son activité professionnelle. La commande équivaut à une demande de conclusion d'un contrat d'achat adressée à LM Industries. Conformément aux dispositions du Code civil sur la conclusion des contrats en ligne, le contrat sera conclu lorsque vous cliquerez sur le bouton vous permettant de confirmer votre commande après avoir visualisé le détail de celle-ci et en particulier son prix total et avoir eu la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs.

Sous réserve de la disponibilité des marchandises, de la modification des produits par des améliorations techniques et qualitatives et d'erreurs dues à d'éventuelles fautes d'impression.

Le contrat est systématiquement conclu en français.

3. Prix

Les prix sont indiqués sous deux formes : prix net (hors TVA applicable) et prix brut (TVA applicable comprise) et sont franco de port et d'emballage, sans minimum de commande. La facturation est donc effectuée TVA en sus, selon notre tarif en vigueur à la date de la livraison. L'emballage n'est pas repris. Pour le matériel livré démonté, si le client sollicite le montage par nos soins, le prix du montage sera facturé en sus. Si, par suite des conditions économiques, certains prix de notre catalogue devaient être modifiés avant la fin de sa période de validité, l'acheteur en serait informé au plus tard par notre accusé de réception de commande. La fin de cette période de validité correspond à la date de parution de l'édition suivante. Le contrat n'est définitif que par l'envoi de l'accusé de réception de commande par LM Industries. Les conditions franco de port et d'emballage s'entendent exclusivement pour la France métropolitaine (hors la Corse). Sauf mention contraire, les prix indiqués sont toujours des prix unitaires. Le matériel de décoration utilisé dans le cadre des présentations et illustrations de produits n'est pas compris dans le prix.

4. Déchets d'équipements électriques et électroniques

Conformément à l'article 18 du décret 2005-829 du 20 juillet 2005 traitant de la composition des équipements électriques et électroniques, de même que de l'élimination des déchets issus de ces équipements, l'engagement quant à la mise en place et au financement de l'enlèvement, ainsi que du

traitement de ces déchets, est laissé à l'utilisateur sauf disposition conventionnelle ou réglementaire expresse. En conséquence, l'utilisateur organise l'enlèvement du matériel concerné, son traitement et sa valorisation selon l'article 21 dudit décret.

5. Délais de livraison

Nos délais de livraison commencent à courir à partir de la date de l'accusé de réception de commande. Ces délais, de convention expresse, sont donnés à titre indicatif et sans engagement. En aucun cas, un retard quelconque ne saurait justifier l'annulation de la commande, ni donner lieu à des indemnités ou pénalités, sauf clause contractuelle ou délai fixe formellement accepté par écrit de notre part. La survenance de tout cas de force majeure, tel que grèves, incendie, etc., a pour effet de suspendre nos obligations contractuelles de livraison ou autres.

6. Livraison et transfert de propriété

La livraison est réputée effectuée dès que le matériel quitte l'usine ou le magasin, c'est-à-dire dès sa prise en charge par le transporteur, même désigné par nous, quelles que soient les modalités de la vente ou la destination du matériel. En conséquence, à compter de la livraison, l'acheteur assume la responsabilité des dommages que ces biens pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit, nonobstant la clause de livraisons franco telle que stipulée à l'article 2 et nonobstant les dispositions de l'article 12 relatif à la clause de réserve de propriété. Nous nous réservons la possibilité d'effectuer des livraisons partielles.

La livraison est assurée uniquement en France Métropolitaine (Corse comprise avec supplément).

7. Transport et assurance

En conséquence, la marchandise voyage aux risques et périls du destinataire, sachant qu'en cas d'avarie ou de perte incombant au transporteur désigné par nous, l'indemnité incombant au transporteur ne peut excéder 23 € / kg du poids brut sans pouvoir dépasser 750 € par colis.

8. Réclamations

Il appartient à l'acheteur d'effectuer toutes vérifications, de faire toutes réserves à l'arrivée du matériel conformément à l'article L 133-3 du Code du Commerce et d'exercer s'il y a lieu et dans les délais réglementaires tous recours contre le transporteur. Toute autre réclamation quelle qu'elle soit sera considérée comme irrecevable par nous passé un délai de 30 jours francs après réception de la marchandise.

Retours de matériels

Ils sont soumis aux conditions suivantes:

- Notre accord préalable écrit est impératif.
- La demande doit être faite au plus tard dans les quinze jours suivant la livraison et avant la réexpédition du matériel.

- Le matériel concerné doit être standard et référencé dans notre catalogue en vigueur à la date du retour.
- Les frais de retour sont à la charge du client.
- Le retour s'effectue matériel dans son emballage d'origine.
- Dès réception et acceptation du matériel retourné, nous établissons un avoir qui est porté au crédit du compte de l'acheteur dans nos livres.
- Les commandes de matériel hors standard, c'est-à-dire pour des matériels non référencés dans notre catalogue, ne peuvent être annulées, pour quelque cause que ce soit, dès que leur exécution est en cours.

9. Modes et conditions de paiement

Paiement à réception de la facture (uniquement valable pour les Sociétés) :

Toutes nos factures sont payables par chèque, virement ou carte bancaire à 30 jours fin de mois, montant total. LM Industries se réserve le droit de demander un autre mode de paiement. En l'absence de paiement à la date d'échéance, des pénalités égales à trois fois l'intérêt légal en vigueur à la date de la commande seront appliqués à compter du premier jour de retard. Tout professionnel en situation de retard de règlement est de plein droit débiteur, en sus, d'une indemnité de 40 € pour frais de recouvrement. Par application des dispositions de l'article 441-6 du Code de Commerce, ces pénalités sont exigibles de plein droit sans qu'un rappel soit nécessaire.

Paiement par carte de crédit:

Le montant est débité de la carte de crédit après l'envoi de la marchandise. Le montant T.T.C. (prix H.T. plus TVA applicable) fait l'objet d'une pré-autorisation pour la période allant de la commande à la facturation. Une facture séparée avec TVA détaillée est adressée au client.

10. Garantie

Les matériels vendus par LM Industries sont en règle générale garantis 2 ans à compter de leur date d'expédition à l'acquéreur contre tous défauts de fonctionnement, cette garantie pouvant être étendue pour certains articles, suivant spécifications précisées en regard des rubriques concernées. La présente garantie couvre exclusivement le remplacement ou la réparation, pièces et main-d'œuvre comprises, des matériels reconnus défectueux par les services techniques de LM Industries, seuls qualifiés pour en juger, à l'exclusion de tout autre élément du chef de préjudice direct ou indirect et notamment, les frais de transport aller et retour des matériels défectueux, ainsi que les dommages de toute nature résultant de la défectuosité ou de l'immobilisation des matériels tels que préjudice commercial, pertes d'exploitation, etc. ... La présente garantie ne pourra être mise en œuvre dans le cas où le matériel n'aurait pas été utilisé ou entretenu par l'utilisateur, conformément aux usages ainsi qu'à toutes instructions d'utilisation, en cas de détérioration du matériel par l'utilisateur ou un tiers, dans le cas où le matériel aurait subi une modification ou une réparation par l'utilisateur ou un tiers, en cas d'usure normale, en cas de non-paiement à son échéance exacte de tout ou partie du prix du matériel. La mise en œuvre de la garantie n'aura pas pour effet d'en proroger la durée. LM Industries est en droit d'opter pour l'exécution ultérieure de ses obligations.

11. Installation & montage

Si le client ne désire pas s'occuper lui-même du montage des abris achetés chez LM Industries, il peut demander à LM Industries d'effectuer l'installation et le montage. Pour ce service, LM Industries facture uniquement le travail effectif. Envoyer un courriel à lemoulin@mailo.com pour demander un devis. Des conditions de restitution limitées sont applicables pour les produits montés.

12. Spécifications techniques

Toutes les caractéristiques, dimensions, poids, etc. mentionnés dans le présent catalogue, n'ont qu'une valeur indicative. Nous nous réservons la possibilité d'apporter toutes modifications opportunes, sans préavis, sur nos matériels. Les photographies de matériels sont insérées à titre indicatif et représentent souvent le haut de gamme avec le maximum d'options.

13. Validité juridique, droit applicable et lieu de juridiction

Si certaines dispositions de ces conditions de ventes sont invalides, cela n'entache ni la validité des autres dispositions, ni celle de l'ensemble de l'acte juridique. Le droit de la République française est seul applicable. La convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG) n'est pas applicable.

En cas de contestation quelconque, seul le Tribunal de Commerce de Niort est compétent, reconnu et accepté de part et d'autre.

14. Procédure de commande

Ajouter un article au panier

Pour parvenir à la page détaillée du produit, vous pouvez utiliser la fonction de recherche, la page de résultats de la recherche ou le menu de navigation. Une fois sur la page, la sélection par filtres vous permet de trouver l'article désiré que vous pouvez ensuite déposer dans votre panier à l'aide du bouton « Panier ».

Le panier

Votre panier est visible en permanence en haut de l'écran à droite. Vous pouvez l'afficher directement en cliquant sur « Aller à la caisse ». Lors de la phase initiale de la commande, vous voyez les produits que vous avez sélectionnés. Bien entendu, vous pouvez supprimer à tout moment des articles en cliquant simplement sur le symbole « Poubelle » se trouvant à droite, près du champ « Quantité ». Si vous désirez modifier la quantité d'un article, il vous suffit de modifier le nombre correspondant, l'actualisation étant alors automatique. Après avoir cliqué sur l'icône « Aller à la caisse », vous pouvez poursuivre vos achats de deux façons : si vous êtes un client enregistré, tapez votre adresse électronique et votre mot de passe et cliquez ensuite sur « Ouvrir une session ». Autre possibilité : passer une commande en tant que visiteur. Pour cela, vous devez entrer une seule fois vos coordonnées personnelles et confirmer en cliquant sur « Continuer ».

Données d'adresse

Vous devez saisir vos données d'adresse dans le formulaire pour permettre le traitement de votre commande. Nous vous signalons que tous les champs marqués d'un * sont des champs obligatoires devant être renseignés. Vous pouvez y saisir également des adresses de livraison et de facturation différentes.

Si vous êtes déjà client(e), vous pouvez ouvrir une session en saisissant votre adresse électronique et votre mot de passe.

Mode de paiement et finalisation de la commande

Dans cette rubrique, vous sélectionnez le mode de paiement souhaité (carte de crédit ou facture) et vous pouvez consulter et accepter les Conditions générales de vente de LM Industries. Dans un second temps, le paiement sur facture pourra être réglé par virement bancaire, chèque ou carte de crédit. Vous pouvez également choisir de vous abonner à la Newsletter de LM Industries, contrôler une dernière fois votre adresse de facturation et de livraison et les corriger le cas échéant. Vous pouvez également noter ici une observation concernant votre commande. La commande est envoyée dès que vous cliquez sur « Finaliser la commande ».

Confirmation

Une fois la commande envoyée, la boutique en ligne affiche une dernière récapitulation de toutes les informations. Vous pouvez également imprimer la commande avec sa référence. Nous sauvegardons le texte du contrat et vous envoyons vos données de commande par courriel. Si vous êtes enregistré(e), vous pouvez consulter l'historique de vos commandes à la rubrique Ouverture de session clients. Si vous avez des questions, vous pouvez nous envoyer un courriel à lemoulin@mailo.com ou nous appeler au Une fois la commande envoyée, la boutique en ligne affiche une dernière récapitulation de toutes les informations. Vous pouvez également imprimer la commande avec sa référence. Nous sauvegardons le texte du contrat et vous envoyons vos données de commande par courriel. Si vous êtes enregistré(e), vous pouvez consulter l'historique de vos commandes à la rubrique « Mon Compte ». Si vous avez des questions, vous pouvez nous envoyer un courriel à lemoulin@mailo.com ou nous appeler au 05 36 36 58 13.

16. § Clause de réserve de propriété

En application des textes législatifs et réglementaires relatifs à la clause de réserve de propriété, le transfert de propriété de nos marchandises est subordonné au paiement intégral du prix nonobstant les dispositions de l'article 4. Les chèques et lettres de change ne sont considérés comme valant paiement qu'à la date de leur encaissement effectif. Jusqu'à paiement complet, les biens ne pourront être revendus ou transformés sans l'accord préalable du vendeur.

17. Validité du site web

Les spécifications techniques, prix et conditions de vente figurant sur le présent site web, annulent et remplacent ceux antérieurement publiés. Quel que soit le soin que nous apportons à la confection du site, des erreurs peuvent s'y glisser dont le client ne saurait se prévaloir à notre rencontre dès lors que la rectification sera portée sur l'accusé de réception de commande. Les éléments ci-dessus précisés, demeureront valables jusqu'à la prochaine mise à jour du site, sauf disposition légale contraire.

18. Informatique et libertés

Dans le cadre de son activité, LM Industries est amenée à collecter et stocker des données à caractère personnel dans des conditions visant à assurer leur sécurité (Seules des données indispensables au traitement des demandes ou commandes des clients). Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition aux données personnelles vous concernant.

CGV établies à Chizé,

Le 15 Octobre 2020

Nicole Chudeau (Présidente de la SAS LEMOULIN INDUSTRIES)